

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

***(vyplní zákazník)**

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Mobil:

Poznámky:

IČ:

DIČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

***(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)**

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

E-mail:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum:

Podpis kupujícího:

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum:

podpis prodávajícího:
